

E 2001 12 F가
가

. F
,
30

E 가 F가
가 가 ,

F E가 F
, E F

. A, C, E가
B, D, F가 ()
가 가 ,

. 憲法 17 “
” , 18 “ ”
10
(privacy) , 가

1994 「
」 .
가
가
2001 7 1 「
」(“ ”) 가

3 , 14

3
(14

) , 3

, ,
가 ,

가 .
가

가 .

가

가

가 가

II.

(alternative dispute resolution: ADR)²⁾

ADR

ADR

3)

2) ADR ‘ , ‘ , ‘ , ‘ , ‘
(mini-trial), 가 ADR (court-annexed arbitration) (meditation), (arbitration),

3)

2002 7 1

4)

가

가

‘ , ’

가

() 2000 4 12

28

15

가 2002

.5)

2001 1

가

26

(52

3 8)

「

」

「

」

(33).

() 1

15

3

4

()

華甲紀念論文集」, 436, 438 .

4) 2002 1 19 6614 .

5) , 433 .

가
가
60 (36).
가 15
(38).

(15).

III.

1.

가

가

(OECD) 1999 12 「 가 」(Guidelines for Consumer Protection in the Context of Electronic Commerce)⁶⁾

ADR

ADR

가 非對面 · 非書面

, 가

6) <<http://www1.oecd.org/publications/e-book/9300023E.PDF>>

(borderless) 가

가

非對面 · 非書面

가

가

2.

가

ADR

(27 1)

가

가

가

() 和解(

731)

7)

가

가 가 ,

가

調停前置制度

가

7) 38 ()

가

가 3

가

가

調停 訴訟

가

8)

가

民法上 和解

裁判上 和解

가

1995 憲法裁判所

가

16

가

違憲

9)

-
-
-
-

가

8) , 447 .

9) 가 16 “

가 ”
“

國家賠償

가

가

再審

”

“

3

不提訴合意

37 2

過剩立

法禁止

가

”

(1995.5.25. 91 가7).

가

.10)

IV.

.11)

< 1> 가 가 (2002-020)

가 가 A가 B 가 24 1

, 50 .

B가 ‘ , ’ .

< 2> 14 가 (2002-029)

가 D C 14 , 31 1

‘ , ’ .

< 3> 가 (2002-005)

24 4 , F

10) , 449 .

11)

3

가

가

가

가

12)

가

가

가

ADR

가

가

가

.13)

가

가

(institutional support)

14)

12) EU (damage)

distress)

13) , 449 .

異議

14) 가

- 가?
- 가 가?
- 가 가 가?
- 가 가?