



E 2001 12 F가  
가

. F ,  
,  
30

E 가 F가  
가 가 ,

F E가 F  
, E F

. A, C, E가  
B, D, F가 ( )  
가 가 ,

. 憲法 17 “  
” , 18 “ ”  
. 10  
(privacy) , 가

1994 「  
」 .  
, 가  
가  
. 2001 7 1 「  
」( “ ” ) 가

3 , 14

3  
(14

) , 3

, ,  
가 ,

가 .  
가

가 .

가

가

가 가

## II.

(alternative dispute resolution: ADR)<sup>2)</sup>

ADR

ADR

3)

2) ADR ‘ , ‘ , ‘ , ‘ , ‘  
(mini-trial), 가 ADR (court-annexed arbitration) (meditation), (arbitration),

3)

2002 7 1

4)

가

가

‘ , ’

가

( ) 2000 4 12

28

15

가 2002

.5)

2001 1

가

26

( 52

3 8 ) 「

」

「

」

( 33 ).

( ) 1

15

3

4

( )

華甲紀念論文集」, 436, 438 .

4) 2002 1 19 6614 .

5) , 433 .

가  
가  
60 ( 36 ).  
가 15  
( 38 ).

( 15 ).

### III.

1.

가

가

(OECD) 1999 12 「 가 」(Guidelines for Consumer Protection in the Context of Electronic Commerce)<sup>6)</sup>

ADR

ADR

가 非對面·非書面

, 가

6) <<http://www1.oecd.org/publications/e-book/9300023E.PDF>>

(borderless) 가

가

非對面 · 非書面

가

가

2.

가

ADR

( 27 1 )

가

가

가

( ) 和解(

731 )

7)

가

가 가

가

調停前置制度

가

7) 38 ( )

가

가 3

가

가

調停 訴訟

가

8)

가

民法上 和解

裁判上 和解

가

1995 憲法裁判所

가

16

가

違憲

9)

-  
-  
-  
-

가

8) , 447 .

9) 가 16 “

가 ”  
“

國家賠償

가

가

再審

”

“

3

不提訴合意

37 2

過剩立

法禁止

가

”

( 1995.5.25. 91 가7).

가

.10)

#### IV.

.11)

< 1> 가 가 ( 2002-020)

가 가 A가 B 가 24 1

, 50 .

B가 ‘ , ’ .

< 2> 14 가 ( 2002-029)

가 D C 14 , 31 1

‘ , ’ .

< 3> 가 ( 2002-005)

24 4 , F

10) , 449 .

11)



3

가

가

가

가

12)

가

가

가

ADR

가

가

가

.13)

가

가

(institutional support)

14)

12) EU (damage) (distress)

13) , 449 . 異議

14) 가

- 가? 가?
- 가 가 가?
- 가 가 가?
- 가 가?