



정통방법의 최근 개정 내용*

개인정보보호에 관한 일반법을 제정하기 위한 시도가 국회와 정부에서 여러 차례 시도되었으나 개인정보보호기구의 성격을 둘러싼 논의만 무성한 채 결실을 보지 못하였다. 따라서 2001년 7월 1일자로 시행된 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」(“정통방법”)이 민간부문에서의 개인정보보호법(Data Protection Act)으로서 그 역할을 계속하고 있다. 그러나 사이버 공간에서의 불법·유해정보 확산 및 무차별적인 광고성 정보전송으로 인한 이용자 불편을 해소하기 위한 정통방법의 개정은 지속적으로 이루어졌다.

스팸 및 피싱, 이메일주소 수집의 금지

2004년 말에 개정되어 그 이듬해 3월 31일부터 시행된 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」개정법률에서는 정부의 시책에 개인정보보호 기술의 개발·보급을 명시하고, 청소년유해매체물에 대한 광고 및 전시행위 금지 대상을 확대하였다. 전화·팩스를 이용한 광고전송행위는 수신자의 사전 동의를 의무화하고, 인터넷 홈페이지를 통한 전자우편주소 수집행위를 금지하였다.

그로부터 정확히 1년 뒤에는 정보통신망을 통하여 피싱 등의 방법으로 타인의 정보를 수집하는 행위를 금지하고, 스팸 발송행위에 대한 처벌을 강화하여 불법 스팸 발송행위에 대한 경각심을 제고하였다. 종전에는 정보통신서비스제공자들에게 스팸 발송자에 대한 신원정보를 요청할 수 있는지 불명확하였으나 이를 명문화함으로써 실질적으로 불법스팸을 단속할 수 있는 근거를 마련하였다. 아울러 정보통신서비스제공자들도 스팸 발송자에 대한 서비스를 제한할 수 있는 근거조항을 신설하였다.

2006년 3월에는 정보통신망에 유포되는 청소년유해매체물로부터 청소년을 보호하기 위하여 정보통신서비스제공자가 이를 인터넷 게시판에서 삭제할 수 있도록 하였다(2006.6.25 시행). 같은 해 10월에는 종업원 수, 정보통신서비스 이용자 수 등이 일정 기준 이하인 정보통신서비스제공자 등은 개인정보관리책임자를 지정하지 아니할 수 있도록 완화하고, 정보통신서비스제공자 등이 해당 이용자로부터 개인정보에 대한 오류의 정정 요구를 받은 경우 오류를 정정하지 아니하더라도 정정하지 못하는 사유를 이용자에게 통지하는 등 필요한 조치를 취할 경우에는 해당개인정보를 제공 또는 이용할 수 있도록 하였다(2007.1.5 시행).

* 정리 및 요약: 경희대 법학전문대학원 박원일 부교수.

개인정보수집·이용 등 절차의 강화

2007년 1월에는 정보통신환경의 변화에 따라 새롭게 등장하는 개인정보침해 문제에 적극 대처하기 위하여 개인정보의 수집·이용·제공 등에 관한 절차를 강화하고, 개인정보의 취급 위탁에 따른 관리·감독을 강화하였다(2007.7.27 시행). 그 때 특기할 만한 사항으로는 국가기관, 지방자치단체, 정부투자기관 등 공공기관 등과 정보통신서비스 유형별 일일평균 이용자가 10만 명 이상인 정보통신서비스제공자가 게시판을 설치·운영하는 경우에는 게시판 이용자에 대한 본인확인을 위하여 필요한 조치를 취할 수 있도록 했다. 그리고 권리를 침해받은 자의 삭제 요청이 있는 경우 그 피해확산을 방지하기 위해 이용자의 접근을 정보통신서비스제공자가 임시 차단할 수 있게 하는 제도를 도입하였다.

2008년 3월부터는 정보통신망을 이용한 재화·용역의 구매 시 통신사업자가 통신요금에 합산하여 거래대금과 정보이용료 등을 통합 청구하는 통신과금 서비스가 개시되었다. 이는 기존 전자금융거래법 상의 전자금융거래로 보기 어려워 그 서비스의 특성에 맞는 개념정의와 규제 원칙 및 서비스의 법적 근거를 마련함으로써 해당 서비스의 활성화를 도모하기로 한 것이다.

그 사이 다른 법률에 의하여 정보통신망법이 개정된 일이 몇 차례 있었다.

2006년 10월 정보보호촉진기본법이 일부 개정되어 한국전산원의 명칭을 한국정보사회진흥원으로 변경하고, 이명박 정부의 출범에 따른 정부부처 통폐합 및 명칭 변경(2008.2.29 정부조직법 개정, 2008.3.22 시행), 방송통신위원회의 신설(2008.2.29 방송통신위원회의 설치 및 운영에 관한 법률 제정, 2008.3.22 시행)에 따라 각각 정보통신망법이 개정되었다.

과징금제 도입 및 벌칙조항의 정비

2008년 6월의 개정(2008.12.14 시행) 때에는 개인정보 침해행위에 대한 제재의 실효성을 높이기 위하여 법 규정을 위반한 전기통신사업자에게 그 부당이득을 환수하기 위한 과징금을 부과하고, 일부 과태료 부과대상인 행위를 형사처벌의 대상으로 변경하는 한편 기존 과태료 금액을 상향 조정하였다. 그와 함께 법 문장의 어려운 용어를 쉬운 용어로 바꾸고, 복잡한 문장은 간결하게 하는 등 국민이 법 문장을 이해하기 쉽도록 전반적으로 정비하였다. 이 때 정보통신서비스제공자가 이용자의 동의를 받지 아니하고 개인정보를 제3자에게 제공하는 사례가 발생함에 따라 정보통신망을 통한 개인정보의 침해행위를 방지하고, 유형별 일일 평균 이용자 수가 일정 기준에 해당하는 정보통신서비스제공자는 이용자에게 주민등록번호 없이 회원가입을 할 수 있는 방법을 의무적으로 제공하게 하였다.

정부 산하기관의 통폐합 과정에서 한국정보보호진흥원, 한국인터넷진흥원, 정보통신국제협력진흥원을 통합하고 한국인터넷진흥원(KISA)을 설립하였다(2009.7.23 시행).

양벌규정의 개선

법제처의 법령개선정비작업의 일환으로 책임주의 원칙에 위배될 소지가 있는 양벌규정을 개선하여, 영업주가 종업원 등에 대한 관리·감독상 주의의무를 다한 경우에는 처벌을 면하게 하였다(2010.3.17 시행).

한편 2010년 3월 22일 「방송법」 및 「전기통신기본법」 등에 분산되어 있던 방송·통신에 관한 사항을 정비하여 새로 「방송통신발전기본법」을 제정(법률 제10165호)하고 「전기통신사업법」은 전부 개정(법률 제10166호)함에 따라 정보통신망법에서도 「전기통신기본법」을 「전기통신사업법」으로 고치고, 한국정보통신산업협회에 관한 조항을 삭제하였다(2010.9.23 시행).



Amendments to the Data Protection Act of Korea* during the recent five years

<2005>

The Act on Promotion of Information and Communications Network Utilization and Data Protection, etc. (the “Data Protection Act”) was amended by Act No. 7262 on December 30, 2004, and came into force on March 31, 2005.

- To curtail the dissemination of illegal and harmful information and prevent the transmission of unsolicited spam mail (legally termed as advertisement information made for profit);
- To assign the duty to develop and distribute data protection technologies to the government;
- To expand prohibition of advertisement and display of harmful contents to the youth;
- To designate the officer in charge of youth protection;
- To require prior consent to the transmission of advertisement information via telephone or facsimile;
- To prohibit the extraction of e-mail addresses in a warning at the front page of the Website; and
- To prohibit posting the advertisement information at the front page of the Website.

The Data Protection Act was amended by Act No. 7796 on December 29, 2005, and came into force on July 1, 2005.

- To amend some provisions of the Government Official Act and change “Grade IV or higher ranking public officials” to “Grade IV or higher ranking public officials (including generally positioned public officials in the College of High-ranking Government Officials)”

The Data Protection Act was amended by Act No. 7812 on December 30, 2005, and came into force on March 31, 2006.

- To prohibit the so-called “phishing” of personal information of others via the information

* Summarized and translated by Prof. Whon-Il Park at Kyung Hee University Law School.

and communications networks;

- To put illegal spam transmitter to heavier punishment;
- To demand spam transmitters to disclose their personal information;
- To allow ISPs(legally termed as information and communications service providers) to restrict services to spam transmitters; and
- To notify ISPs of the schedule of inspection by the authorities concerned.

<2006>

The Data Protection Act was amended by Act No. 7917 on March 24, 2006, and came into force on June 25, 2006.

- To allow ISPs to delete the content (i.e., advertizing media materials) harmful to the youth posted at the Internet bulletin; and
- To expand the qualification criteria for the safety diagnosis of data protection to a corporation with sufficient manpower in data protection and consulting experiences in the past three years.

<2007>

The Data Protection Act was amended by Act No. 8030 on October 4, 2006, and came into force on January 5, 2007.

- To relieve small-sized ISPs from the mandatory designation of the officer in charge of data protection; and
- To allow ISPs to provide and utilize the personal information even though they fail to correct the erroneous information on condition that, upon receiving the request of correction, they take necessary measures to notify users of the reasons why they cannot correct such errors.

The Data Protection Act was amended by Act No. 8031 on October 4, 2006, and came into force on October 4, 2006.

- To change the name of the National Computerization Agency(NCA) to the National Information Society Agency(NIA); and
- To establish the Korea IT International Cooperation Agency to help the IT industries to go abroad.

- and communications networks;
- To put illegal spam transmitter to heavier punishment;
- To demand spam transmitters to disclose their personal information;
- To allow ISPs(legally termed as information and communications service providers) to restrict services to spam transmitters; and
- To notify ISPs of the schedule of inspection by the authorities concerned.

<2006>

The Data Protection Act was amended by Act No. 7917 on March 24, 2006, and came into force on June 25, 2006.

- To allow ISPs to delete the content (i.e., advertizing media materials) harmful to the youth posted at the Internet bulletin; and
- To expand the qualification criteria for the safety diagnosis of data protection to a corporation with sufficient manpower in data protection and consulting experiences in the past three years.

<2007>

The Data Protection Act was amended by Act No. 8030 on October 4, 2006, and came into force on January 5, 2007.

- To relieve small-sized ISPs from the mandatory designation of the officer in charge of data protection; and
- To allow ISPs to provide and utilize the personal information even though they fail to correct the erroneous information on condition that, upon receiving the request of correction, they take necessary measures to notify users of the reasons why they cannot correct such errors.

The Data Protection Act was amended by Act No. 8031 on October 4, 2006, and came into force on October 4, 2006.

- To change the name of the National Computerization Agency(NCA) to the National Information Society Agency(NIA); and
- To establish the Korea IT International Cooperation Agency to help the IT industries to go abroad.

The Data Protection Act was amended by Act No. 8289 on January 26, 2007, and came into force on July 27, 2007.

- To clarify the procedure to collect, utilize and provide the personal information so as to meet the quickly changing information and communications environment;
- To supervise and monitor what ISPs have entrusted handling the personal information;
- To demand the public organizations and large-sized ISPs with more than 100 thousand daily users to check the self-identification of the Internet bulletin board users on a limited basis.
- To allow ISPs to temporarily block the access of relevant users in case the victim requests ISPs to delete the content in question;
- To prohibit trading of illegal information like pro-DPRK advertisement in the Internet and to make it easier to delete such illegal information;
- To clarify the due process how the officials may request materials from ISPs.

The Data Protection Act was amended by Act No. 8486 on May 25, 2007, and came into force on May 26, 2008.

- To reflect the amendment to the Industrial Standardization Act so as to change some terms stated in the Act.

The Data Protection Act was amended by Act No. 8778 on December 21, 2007, and came into force on March 22, 2008.

- To introduce a new line of business - communications billing services;
- To establish such legal grounds as definition, registration system, general terms and conditions, and rights and duties of communications billing service providers.

<2008>

The Data Protection Act was amended by Act No. 8852 on February 29, 2008, and came into force on March 22, 2008.

- To reshape the departments of the Administration, and accordingly change the name of each department.

The Data Protection Act was amended by Act No. 8867 on February 29, 2008, and came into force on March 22, 2008.

- To establish the Broadcasting and Communications Commission, which took over a part of the functions of the Ministry of Information and Communication.

The Data Protection Act was amended by Act No. 9119 on June 13, 2008, and came into force on December 14, 2008.

- To prevent ISPs from providing personal information of users to a third party without obtaining the consent of the relevant users;
- To allow users to subscribe to ISPs (mandatory in case of ISPs with daily users exceeding the statutory number) by using other ID than residence registration numbers;
- To impose the surcharge against the ISPs in violation of data protection provisions;
- To prescribe some minor violations subject to the fine for negligence while raising the amount of fines, and to put some violations to criminal punishment; and
- To use plain language for legal terms, and to make the provisions simple and short so that ordinary citizens may easily understand the law.

<2009>

The Data Protection Act was amended by Act No. 9637 on April 22, 2009, and came into force on July 23, 2009.

- The Korean Information Security Agency (the old “KISA”), the National Internet Development Agency of Korea and the Korea IT International Cooperation Agency were dismantled and integrated into a new big-size organization, Korea Internet & Security Agency (the new “KISA”).

<2010>

The Data Protection Act was amended by Act No. 7796 on March 17, 2010 in line with the legislative policy of the Ministry of Government Legislation that the joint penal provision(Art. 75) ought to reflect the “no fault, no responsibility” principle.

In the meantime, the relevant provisions of the Data Protection Act have been revised by the newly enacted Framework Act on the Development of Broadcasting and Communications (Act No. 10165), and the newly amended Electric and Communication Services Act (Act No. 10166), respectively, both of which come into force on September 23, 2010.